

Guía sobre la Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas (AAP por sus siglas en inglés) y Protección contra el Abuso y la Explotación Sexuales (PEAS) cometidos por el personal de la respuesta en el marco de la planeación del RMRP 2022

¿Qué es la respuesta R4V y qué es el RMRP 2022?

En abril de 2018, el Secretario General de las Naciones Unidas dio directrices para que la OIM y el ACNUR lideraran y coordinaran la respuesta regional a la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela que buscan acceso a derechos y servicios básicos, protección, así como autosuficiencia e integración socioeconómica. Siguiendo esta dirección, se estableció la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial como un foro para coordinar los esfuerzos de respuesta en 17 países de América Latina y el Caribe, con un enfoque particular en lograr coherencia y consistencia en toda la respuesta. A nivel nacional y subregional, la Plataforma Regional se complementa con mecanismos de coordinación local. Dichas plataformas de coordinación existen en Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú -a nivel nacional- y en el Caribe, Centroamérica y México y el Cono Sur -a nivel subregional. Su configuración se basa en cada contexto situacional y en las capacidades operativas de los gobiernos y de los socios del RMRP, teniendo en cuenta las estructuras de coordinación existentes.

El Plan Regional de Respuesta a Refugiados y Migrantes (RMRP por sus siglas en inglés) tiene como objetivo abordar las necesidades humanitarias, de protección e integración tanto de personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela como de las comunidades de acogida afectadas, a través del acompañamiento, complementando y fortaleciendo la respuesta a nivel regional y nacional por parte de gobiernos, organizaciones internacionales y actores de la sociedad civil en línea con los principios enmarcados en la Declaración de Nueva York para Refugiados y Migrantes. El nuevo RMRP abordará la respuesta inmediata de la comunidad internacional y nacional a las necesidades existentes y previstas en 2022.¹

¿Qué es la AAP?

Según la interpretación del Comité Interagencial entre Organismos (IASC por su sigla en inglés), la AAP² es un compromiso activo por parte de los agentes de una respuesta de ejercer el poder de manera responsable, tomando debidamente en consideración a las personas a las que se proponen ayudar, dándoles explicaciones y respondiendo ante ellas. Este enfoque garantiza que las comunidades participen en las decisiones que afectan a sus vidas y reconoce su dignidad, capacidades y habilidades para ser independientes.

Adoptar este enfoque significa en la práctica llevar a cabo actividades que fomenten la participación de las poblaciones afectadas en todas las etapas de la respuesta: durante evaluaciones de las necesidades, en los procesos de planificación, en la implementación de las actividades y en los ejercicios de seguimiento y evaluación. Llevando las comunidades al centro de la acción de R4V y colaborando con ellas, los actores humanitarios pueden ser más responsables y trabajar en una respuesta más eficiente que respete la cultura, las prioridades y las preferencias de las personas afectadas sin que produzca ningún riesgo para ellas.

¿Qué significa PEAS?

PEAS³ es un término utilizado por la comunidad de las Naciones Unidas y de las ONG para referirse a las medidas adoptadas para proteger a las personas vulnerables de la explotación y los abusos sexuales por parte de nuestro propio personal y del personal asociado.

La explotación y el abuso sexuales (EAS) son una forma de violencia de género (VBG) cometida por el personal de una respuesta o programa ya sean actores humanitarios, de desarrollo o de mantenimiento de la paz. En el marco de la R4V, el personal incluye a toda persona que trabaja para una organización socia de R4V o la representa, sin importar si recibe o no una remuneración, económica a cambio, e independientemente del tipo y la duración de su contrato. Estas organizaciones pueden ser agencias de Naciones Unidas, las ONG internacionales y nacionales y los socios implementadores.

Cuando el personal de las organizaciones socias de R4V comete actos de explotación y abuso sexual contra la población afectada que busca protección y asistencia, se traicionan los valores y principios humanitarios y se socava la confianza y credibilidad de todo el sistema. s una de las fallas más básicas de rendición de cuentas a las personas que la R4V está llamada

1) Para más informaciones, consultar los recursos de planificación para el RMRP2022: <https://www.r4v.info/es/keyresources>

2) Para más recursos sobre AAP: <https://aap-inclusion-psea.alnap.org/> y https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc_aap_psea_2_pager_for_hc.pdf

3) Para más recursos sobre PEAS: [IASC PSEA Basics](#), [IASC PSEA Core Principles](#), [IASC PSEA Minimum Operating Standards](#), [Fact sheet on the Secretary-General's initiatives to prevent and respond to sexual exploitation and abuse](#), [CHS Alliance PSEAH Implementation Quick Reference Handbook](#).

<p>A nivel del programa o de la agencia individual, AAP es un componente esencial de una buena programación. Debido a su transversalidad, no es una responsabilidad de un solo equipo u organización, sino que es una responsabilidad compartida por todos los actores y el personal que participan en la respuesta de R4V.</p> <p>Ejemplos de actividades de AAP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de información a las Poblaciones Afectadas como comunicación en redes sociales, folletos informativos. • La participación de las comunidades en la planificación y definición de la respuesta y sus actividades. • El establecimiento de mecanismos de queja y retroalimentación como una línea de atención telefónica. • La participación de la comunidad en el monitoreo y la evaluación de la respuesta o los programas. 	<p>a proteger y pone en peligro la reputación de todas las organizaciones. Por lo tanto, es fundamental que los líderes de la respuesta desde el nivel local hasta el regional estén a la vanguardia de las medidas de protección y respuesta a la EAS. En el contexto del trabajo de R4V, es responsabilidad de todos realizar las actividades de PEAS e integrarlas de manera coherente y sistemática en la respuesta regional.</p> <p>¿Qué conductas están prohibidas para el personal de las organizaciones socias de R4V?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier actividad sexual con menores (cualquier persona menor de 18 años). • Cualquier intercambio de dinero, comida, empleo, bienes, asistencia o servicios por sexo o favores sexuales, incluso con personas trabajadoras del sexo. • Cualquier relación con una persona beneficiaria de asistencia y protección que implique un uso indebido de su rango o posición. • Toda actividad sexual forzada sobre otra persona. • Toda utilización de un(a) niña/o o de un adulto para procurarle sexo a otros. <p>Obligaciones de todo el personal de las organizaciones miembros de R4V:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las normas de conducta sobre explotación y abuso sexual. • Cumplir las normas de conducta • Informar sobre la explotación y el abuso sexual por parte del personal en la respuesta. • Cooperar con las investigaciones sobre explotación y abuso sexual por parte del personal en la respuesta.
--	--

¿Por qué AAP y PEAS son importantes para el RMRP 2022?

- **La AAP y la PEAS son compromisos centrales de la respuesta R4V**, como ya se indicó en el RMRP: Esto significa que todos los socios deben comprometerse a transversalizar estos temas a través de su respuesta y garantizar que brinden una asistencia segura, relevante y oportuna.
- **Es una responsabilidad compartida:** si bien las personas expertas pueden guiar el trabajo técnico, las actividades de AAP y PEAS deben integrarse en el trabajo de todos los sectores y grupos de trabajo y cada integrante del personal es responsable de rendir cuentas a los miembros de las comunidades afectadas.
- **La AAP y la PEAS son esenciales para una buena programación:** comprender las preferencias y prioridades de las comunidades afectadas puede ayudar a los socios de R4V a ser más eficientes y efectivos, asegurando que los fondos se maximicen y se aborden las necesidades prioritarias de los diferentes grupos poblacionales.

¿Cómo se relacionan AAP y PEAS?

La AAP y la PEAS están conectadas en diversas maneras. De hecho, la Explotación y el Abuso Sexuales (EAS) constituyen dos de las infracciones más graves en la AAP.⁴

La AAP es un compromiso activo para utilizar el poder de forma responsable y la EAS de personas afectadas por cualquier persona asociada a la provisión de asistencia constituye demuestr todo lo contrario. Si bien en el terreno AAP y PEAS pueden ser distintas y estar separadas, deben mantenerse estrechos vínculos entre ambas áreas. A menudo, la EAS ocurre cuando las necesidades básicas de las personas en mayor riesgo no están siendo cubiertas de forma adecuada. Los problemas de falta de rendición de cuentas y de EAS se derivan de las asimetrías de poder.

4) Para más información, véase el Plan del IASC para acelerar la PEAS en la respuesta humanitaria a nivel nacional: <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/IASC%20Plan%20for%20Accelerating%20PSEA%20in%20Humanitarian%20Response.pdf>; and <https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-accountability-affected-populations-and-protection-sexual-exploitation-and-abuse-2>

Constituyen también un problema de protección grave que corroe la confianza de las comunidades afectadas y de la población de acogida en todas aquellas personas que brindan asistencia. Para ser responsables ante las personas a las que sirven y ante las comunidades en las que trabajan, las organizaciones están obligadas, por ejemplo, a establecer mecanismos de reporte y retroalimentación que puedan recopilar tanto las quejas programáticas como los reportes graves como los relacionadas a la EAS y sobre presuntos fraudes. No deberían existir mecanismos separados para retroalimentación programática y reporte de EAS ya que estos obligan a las personas a navegar a través de un sistema fragmentado antes de que sus voces sean escuchadas.

Las plataformas nacionales y subregionales deben garantizar que las estrategias, redes y mecanismos de denuncia de AAP y PEAS estén estrechamente vinculados y basados en su respectivo valor añadido. En el caso de actividades colectivas o conjuntas, es importante asegurar que ambas áreas sean consideradas al momento de desarrollar soluciones, adaptar protocolos de operación standard (SOPs) o sistemas de derivación basados en el contexto.

Enfoques colectivos de AAP y PEAS

Un enfoque colectivo de AAP o de PEAS es una iniciativa de múltiples actores y múltiples servicios que abarca toda la respuesta humanitaria en lugar de una sola organización o programa.

Los servicios colectivos de AAP se centran en la comunicación de doble vía: pueden tener como objetivo proporcionar información a las poblaciones afectadas, pueden ayudar a recopilar información de las comunidades a través de mecanismos de retroalimentación de quejas, y pueden ayudar a cerrar el ciclo de retroalimentación informando a las comunidades sobre cómo se han tomado en cuenta sus aportes. Los enfoques colectivos de AAP llevan a las personas, y no a los proyectos, en el centro de la rendición de cuentas, centrándose en la respuesta de R4V en su totalidad y en su impacto a la hora de atender las necesidades de las personas.

La acción conjunta es esencial para que la R4V cumpla eficazmente sus compromisos en materia de PEAS. Cuando incluso una sola agencia amplía la acción para fortalecer el PEAS en el terreno, las intervenciones llevadas a cabo - ya sea una formación sobre el PEAS, una línea de atención telefónica o apoyo jurídico - ayudan a la R4V a dar un paso más hacia la realización de sus compromisos colectivos de PEAS y de rendición de cuentas en general. Siempre que sea posible, esto debería basarse en los esfuerzos realizados a nivel nacional para reforzar los enfoques colectivos de la R4V en materia de responsabilidad, especialmente en lo que respecta a los mecanismos de queja y reporte.

Compromisos de AAP y PEAS

El vínculo entre ambas áreas ha sido reconocido a nivel de políticas mediante el establecimiento de compromisos conjuntos para AAP y PEAS por parte del IASC⁵. Los cuatro compromisos de AAP y PEAS son:

Liderazgo - Demostrar el compromiso con AAP y PEAS aplicando, institucionalizando e integrando los enfoques participativos en el ciclo del programa R4V y en los procesos de planificación estratégica.

Participación y alianzas - Adoptar mecanismos que fomenten enfoques colectivos/coordinados, centrados en las personas que permitan a las mujeres, las niñas, los niños y los hombres, incluidas las personas más marginadas y en situación de riesgo, participar y desempeñar un papel activo en las decisiones que les afecten directamente.

Estándares Operativos Mínimos de PEAS

La PEAS es uno de los 4 elementos no negociables en la respuesta a una crisis (junto con la AAP, la VBG y la centralidad de la protección).

El trabajo en PEAS de las organizaciones de R4V deberán responder a los siguientes pilares:

Gestión y liderazgo: políticas, estrategias y directrices documentadas e implementadas para prevenir la EAS; acuerdos cooperativos con socios implementadores; punto focal dedicado y comprometido con la PEAS.

Participación y apoyo de la población de la comunidad local: La información proporcionada por las comunidades debe cubrir los compromisos de los socios de R4V y los comportamientos esperados de su personal en materia de PEAS; los socios de R4V necesitan tener una política de intercambio de información que aborde la PEAS; las comunidades y personas afectadas deben ser consultadas respecto a cómo el proceso para manejar los reportes incorporará la EAS.

5) Para más informaciones: <https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-11/IASC%20Revised%20AAP%20Commitments%20endorsed%20November%202017.pdf>

<p>Información, retroalimentación y acción - Adoptar mecanismos que fomenten enfoques colectivos y participativos que informen y escuchen a las comunidades, aborden la retroalimentación y permitan identificar acciones correctivas.</p> <p>Resultados - Medir los resultados relacionados con AAP y PEAS a nivel de agencia y colectivo⁶</p>	<p>Prevención: Se necesitan mecanismos efectivos e integrales para garantizar la concientización acerca de la EAS entre el personal; y una gestión efectiva de contratación y desempeño.</p> <p>Respuesta: Deben existir procedimientos de reporte/denuncia procedimientos de reporte/denuncia internos e interagenciales; procedimientos de investigación organizacionales.</p>
--	--

¿Por qué debería integrar AAP y PEAS en el RMRP 2022?

AAP y PEAS son temas transversales. Siendo ambas áreas responsabilidades compartidas por todos los socios y el personal de R4V, y como elementos fundamentales para una "buena programación", se recomienda que las operaciones nacionales y subregionales incluyan AAP y PEAS como elementos de su estrategia para la respuesta. Esto puede ir seguido de la integración de las actividades de AAP y PEAS en los subcapítulos sectoriales pertinentes.

Incluir actividades en el RMRP 2022. Puede trabajar con el punto focal regional de AAP y el punto focal regional de PEAS (encontrar los datos de contacto a continuación), o punto focal nacional/subregional si hay uno, para incluir líneas de actividad específicas dentro de la presentación de las organizaciones que hacen una sumisión a nivel regional, nacional/subregional para el RMRP 2022 (véanse ejemplos de actividades a continuación). Otra opción es incluir el compromiso coordinado de AAP/PEAS reflejado como un porcentaje de una sumisión.

Medir los avances. Lo que no se mide, no se hace. Para asegurarse de que la respuesta cumple los planes y las actividades para la AAP y la PEAS, puede incluir indicadores que midan específicamente los avances de AAP y/o la PEAS. Los indicadores regionales pueden ser utilizados por las plataformas/socios nacionales. Consulte la sección de indicadores abajo para más información.

<p>¿Qué tipo de actividades colectivas de AAP deberían ser incluidas en el RMRP?</p> <p>Diferentes actividades de AAP pueden incluirse en el RMRP 2022 como parte del compromiso de la plataforma hacia su responsabilidad colectiva.</p> <p>Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que los miembros de R4V tengan un punto focal de AAP. • Identificar un punto focal interagencial de AAP y apoyar a los socios de la Plataforma en el establecimiento de un mecanismo de coordinación de AAP si aún no existe. • Planificar para el fortalecimiento de capacidades que pueda reforzar el conocimiento de AAP entre los socios. Fomentar la participación de los puntos focales de todos los sectores para garantizar que la formación esté abierta a diferentes perfiles que implementan actividades de AAP. <p>Participación y alianzas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar ejercicios participativos para involucrar a la comunidad en la respuesta: evaluaciones de necesidades, 	<p>¿Qué tipo de actividades de PEAS deberían ser incluidas en el RMRP?</p> <p>Las siguientes actividades sugeridas se basan en los Estándares Operativos Mínimos del IASC para la PEAS, que deberían informar las actividades colectivas de PSEA, así como las iniciativas internas de PEAS a nivel de organización para los socios de R4V:</p> <p>Gestión y Coordinación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que cada organización integrante de R4V tenga una política efectiva de PEAS (estándares de conducta, políticas de protección de denunciantes, capacitación obligatoria, denuncia/reporte, asistencia para sobrevivientes e investigaciones) y un plan de trabajo para implementar políticas. • Capacitación obligatoria acerca de PEAS para todo el personal. La capacitación debería incluir, pero no limitarse a: una referencia a las definiciones de EAS, una declaración clara e inequívoca de que cualquier forma de EAS está prohibida para todo el personal, el requisito de que cualquier presunta EAS sea reportada de inmediato, y el requisito de que las presuntas víctimas de EAS sean referidas a una asistencia profesional inmediata. • Asegúrese de que cada organización integrante de R4V tenga un punto
--	---

6) Las normas que pueden utilizarse son: las Normas Humanitarias Esenciales y las Normas Operativas Mínimas sobre PSEA; la Guía de Buenas Prácticas para establecer Mecanismos Comunitarios de Retroalimentación (CBCM por su sigla en inglés) interagenciales y los Procedimientos Operativos Estándar que la acompañan.

¿Qué tipo de actividades colectivas de AAP deberían ser incluidas en el RMRP?

ejercicios de planificación, seguimiento y evaluación de R4V. Garantizar que los ejercicios sean inclusivos (incluyendo a personas de todas las edades, géneros, personas que viven con discapacidades y otros grupos de difícil acceso).

Información, retroalimentación y acción

- Desarrollar un enfoque o sistema colectivo para compartir información (Ejemplo: UReport).
- Desarrollar las normas mínimas que deben seguir todas las organizaciones sobre la información que debe garantizarse a las poblaciones afectadas (información específica del contexto, acceso a los servicios, políticas de recogida y gestión de datos, normas de conducta del personal humanitario).
- Consultar a las comunidades sobre sus formas favoritas de proporcionar retroalimentación y reportar quejas, en qué fuentes de información confían y cómo desean participar en la definición de la respuesta.
- Establecer un sistema colectivo de retroalimentación y quejas, o reforzar los que existen, para monitorear la relevancia y la eficacia de la respuesta, identificar las preocupaciones, las necesidades y las tendencias, incluidos los riesgos de SEA. Garantizar que los procedimientos operativos estándar y los protocolos de derivación se difundan entre todos los socios participantes.
- Crear espacios conjuntos para compartir la retroalimentación de la comunidad entre los socios y comprometerse a adaptar la respuesta en función de los comentarios.
- Organizar espacios para cerrar el ciclo de retroalimentación explicando a las comunidades la retroalimentación que se está recibiendo y cómo se planea adaptar la respuesta en base a ella.

Resultados

- Planificar una recopilación de percepciones de las poblaciones afectadas que le ayude a identificar la percepción que las personas tienen de la respuesta colectiva de R4V. También puede realizar estos ejercicios con regularidad para monitorear tendencias y avances.

¿Qué tipo de actividades de PEAS deberían ser incluidas en el RMRP?

focal de PEAS dedicado.

- Asegúrese de que se desarrollen y protejan los mecanismos para hacer cumplir las políticas sobre las personas que reportan, para empoderar, alentar y proteger al personal que reporta casos de explotación y abuso sexuales.

Participación y apoyo de la población de la comunidad local

- Dentro de sus programas, cree conciencia respecto a los derechos de la población afectada, incluyendo información sobre los estándares de conducta de la organización y los mecanismos de reporte.
- Desarrolle mensajes comunes para transmitir a la población afectada en colaboración con la Red PEAS, y los grupos de trabajo de Comunicación con las Comunidades y/o de Responsabilidad ante las Personas Afectadas.
- Obtenga retroalimentación de las personas beneficiarias acerca de la idoneidad y eficacia de sus programas, incluidas las actividades de PEAS.

Prevención de la EAS

- Identifique los riesgos de EAS dentro de sus programas, y desarrolle e implemente medidas de mitigación de riesgos.
- Establezca procesos efectivos de contratación y gestión del desempeño dentro de su organización. Por ejemplo, la firma de un Código de Conducta, o un sistema de referencia para verificar e investigar conductas indebidas anteriores. Las evaluaciones de supervisión y desempeño deben incluir el cumplimiento del Código de Conducta, etc.
- Cuando trabaje con socios implementadores, proveedores y contratistas, asegúrese de que existan salvaguardas adecuadas y se tomen las medidas adecuadas en relación con la explotación y abuso sexuales. Por ejemplo, la selección, los acuerdos de cooperación, el monitoreo y la terminación de los acuerdos.
- Integre la PEAS en todos sus programas. Por ejemplo, incorpore una sesión corta acerca de la PEAS durante las actividades de capacitación y entrenamiento, incorpore mensajes acerca de la EAS en las actividades de participación comunitaria para su organización.
- Garantice que el enfoque en la PEAS esté continuamente incorporado en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas, y que las personas beneficiarias son respetadas, protegidas, y tratadas con dignidad.

Respuesta

Establezca mecanismos de reporte internos para la organización o fortalezca los ya existentes. Asegure que estos sean canales de reporte seguros y

<ul style="list-style-type: none"> • Adoptar indicadores específicos de AAP para monitorear los avances de las actividades. • Fomentar los sectores a adoptar indicadores cualitativos, siempre que sea posible y que puedan medirse a través de la recogida de opiniones y el compromiso con las comunidades. 	<p>accesibles para las víctimas de explotación y abuso sexuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que existan procedimientos escritos sobre el manejo de quejas / reportes por parte del personal o las personas beneficiarias. El personal debe ser informado de forma regular sobre cómo presentar un reporte de EAS y sobre los procedimientos para manejarlos. • c. Asegúrese de que todos sus puntos de prestación de servicios tengan información clara sobre cómo prevenir y reportar incidentes de EAS. Su organización es uno de los puntos de entrada para reportar EAS cometida ya sea por su personal o por el personal de otra organización.
--	--

¿Cómo pueden los sectores asegurar la integración de AAP y PEAS en el RMRP?

La integración de AAP y PEAS en toda la respuesta y la realización de algunas de las actividades mencionadas sólo es posible si los sectores participan en este esfuerzo a través de su trabajo. A partir de las conversaciones mantenidas con los coordinadores regionales de los distintos sectores técnicos y grupos de trabajo, se incluyen una serie de recomendaciones prácticas que pueden traducirse en actividades para los distintos sectores/subsectores/grupos de trabajo.

Alojamiento

- Establecer estándares mínimos de participación de las comunidades afectadas en las actividades de creación y gestión de albergues. Por ejemplo, determine estándares acerca de cómo, con qué frecuencia y cuándo las comunidades deben ser informadas y consultadas durante la planeación, implementación, monitoreo y evaluación de las actividades.
 - Participar / llevar a cabo evaluaciones de riesgos de EAS, ya sea como evaluaciones de riesgo independientes, o integrando la EAS en ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS a través de la implementación de las actividades de alojamiento.
- Diseñar proyectos piloto para probar, aprender y documentar las estrategias de participación de la comunidad, incluida la mitigación de riesgos de la EAS. Por ejemplo, la rehabilitación liderada por la comunidad de centros comunitarios o soluciones de albergues colectivos, comités comunitarios in-situ, etc.
- Estandarizar los ejercicios de monitoreo posteriores a la distribución para evaluar la idoneidad, relevancia y seguridad de la asistencia, incluida la exposición a los riesgos de EAS.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.

Educación

- Realizar una evaluación imparcial sobre necesidades y riesgos, y diseñar intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de distintos grupos.
 - Participar/llevar a cabo una evaluación de riesgos de EAS, ya sea como una evaluación de riesgos independiente o como una integración del tema de EAS en ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar los riesgos de EAS y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos mediante la implementación de actividades educativas.
- Hacer un mapeo de políticas de los integrantes del sector que cubran las estrategias de protección y prevención de la EAS de las organizaciones del sector de educación, incluyendo códigos de conducta, campañas informativas, y capacitación del personal.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.
- Integrar los resultados de AAP y PEAS en los esfuerzos de divulgación, incluida la campaña regional del Sector de Educación.

Integración

- Revisar la Estrategia de Integración Regional para incluir resultados de AAP y PEAS, así como también herramientas para su aplicación práctica.
- Llevar a cabo una evaluación imparcial de necesidades y riesgos y diseñe intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de diversos grupos.
 - Participar / Llevar a cabo evaluaciones de riesgos de EAS, ya sea como evaluaciones de riesgo independientes, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS a través de la implementación de las actividades de regularización e integración.
- Establecer metodologías, espacios y sistemas para involucrar a los diferentes grupos de la comunidad en la definición de actividades de capacitación vocacional y cohesión social que tomen en consideración sus preferencias y capacidades, y empoderar a miembros de la comunidad para que lideren algunas de las actividades.
- Llevar a cabo capacitaciones con el sector privado y los gobiernos locales respecto a los enfoques participativos y el empoderamiento comunitario, la PEAS, los derechos de las personas refugiadas y migrantes, y la incidencia participativa.
- Apoyar la implementación de los mecanismos de queja y retroalimentación por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.
 - Fortalecer la implementación de los miembros del sector de los mecanismos de denuncia confidenciales que puedan dar cabida específicamente a los reportes de EAS (buzón confidencial, línea directa para reportes telefónicos, y otros), incluidos los procedimientos operativos para el manejo y seguimiento de los reportes, basados en las necesidades y preferencias de los diversos grupos afectados de la comunidad.

Nutrición

- Llevar a cabo una evaluación de los conocimientos, actitudes y prácticas (KAP, por sus siglas en inglés) de diferentes grupos de la población con relación a comportamientos de alimentación y diseñar sus programas tomando en cuenta los mismos.
- Apoyar el establecimiento de mecanismos de queja y retroalimentación para dar forma a las actividades y adaptar la asistencia existente según las tendencias y los cambios de contexto. Usar la retroalimentación para definir las actividades y la respuesta en curso, al igual que para documentar las prioridades y las necesidades que pueden ser abordadas a nivel de políticas y programas locales.
- Apoyar/realizar conjuntamente evaluaciones de riesgo de EAS, ya sea como una evaluación de riesgo independiente, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS/VBG y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS/VBG a través de la implementación de actividades de nutrición.

Protección

- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación
- Desarrollar metodologías y herramientas prácticas interagenciales de base comunitaria para la consulta y participación sistemática de la comunidad, y para en el diseño posterior y/o la adaptación de las respuestas en todas las plataformas. Asegurar que estas prácticas se armonicen e implementen en los distintos países de la respuesta en una manera que reconozca las preferencias de distintos grupos de la población afectada y con especial énfasis en acción sin daño.
- Apoyar/realizar conjuntamente evaluaciones de riesgo de EAS, ya sea como una evaluación de riesgo independiente, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS/VBG y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS/VBG a través de la implementación de actividades de la respuesta.
 - Apoyar la implementación de mecanismos interagenciales de retroalimentación y quejas por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.

- Apoyar la implementación de mecanismos interagenciales de retroalimentación y quejas por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.
 - Apoyar especialmente los sistemas confidenciales e interagenciales de reporte que puedan dar cabida específicamente a los reportes de conducta indebida del personal. Por ejemplo, apoyar el desarrollo de SOPs y rutas interagenciales para garantizar una respuesta apropiada y segura los reportes.
- Contribuir al apoyo técnico de otros sectores para garantizar que las organizaciones contextualicen y compartan con las comunidades, de manera apropiada, información acerca de los estándares esperados de comportamiento y los compromisos relacionados a la PEAS, al código de conducta del personal, y los derechos de las poblaciones afectadas, así como de los criterios de elegibilidad para la asistencia.
- Realizar cabildeo conjunto para recodar los compromisos de AAP y la PEAS en las iniciativas de Centralidad de la Protección y amplificar la voz de las comunidades afectadas con respecto a necesidades emergentes, percepciones y recomendaciones para que la respuesta se base sistemáticamente en esta información.

Violencia basada en Género

- Incluir la ruta para EAS dentro de los SOPs de VBG
- Realizar conjuntamente mapeos y consultas acerca del acceso y la disponibilidad de servicios multisectoriales para sobrevivientes de VBG
 - Realizar cabildeo conjunto para el establecimiento/escalamiento de servicios en donde haya vacíos.
- Realizar conjuntamente evaluaciones de riesgo de VBG/EAS
- Incluir consideraciones de PEAS dentro de las iniciativas de formación del subsector
- Apoyar en el asesoramiento técnico del personal no especializado para la mitigación de riesgos de VBG y EAS

Trata y Tráfico de Personas

- Incluir la ruta para EAS dentro de los SOPs de Trata
- Realizar conjuntamente mapeos y consultas acerca del acceso y la disponibilidad de servicios multisectoriales para víctimas de Trata
 - Realizar cabildeo conjunto para el establecimiento/escalamiento de servicios en donde haya vacíos
- Incluir consideraciones de PEAS dentro de las iniciativas de formación del subsector

Protección de la infancia

- Realizar conjuntamente evaluaciones de riesgo de VBG/EAS
- Apoyar la adaptación de metodologías para la participación de niños, niñas y adolescentes en los mecanismos que fomentan la participación comunitaria
- Apoyar técnicamente el establecimiento de mecanismos de reporte y canales de comunicación de dos vías que sean amigables con niños y niñas en general – incluidos mecanismos y canales para EAS.
- Incluir PEAS en los SOPs y rutas para protección de la infancia
- Realizar conjuntamente mapeos y consultas acerca del acceso y la disponibilidad de servicios multisectoriales para niños, niñas y adolescentes víctimas de EAS.
 - Realizar cabildeo conjunto para el establecimiento/escalamiento de servicios en donde haya vacíos.
- Incluir consideraciones de PEAS dentro de las iniciativas de formación del subsector

Salud

- Realizar consultas periódicas con miembros de la comunidad sobre temas específicos (por ejemplo: vacunación COVID19, acceso a la salud, calidad del servicio). Utilizar dicha retroalimentación para redactar informes basados en evidencias que puedan promover diálogos sobre políticas con las autoridades / gobiernos locales.
- Colaborar con los grupos Comunicación con las Comunidades / Comunicación para el Desarrollo (CwC y C4D respectivamente, por sus siglas en inglés), y las redes AAP (o puntos focales AAP) para acordar mensajes comunes, y materiales de información que puedan ser utilizados por todos los socios colectivamente.

- Fortalecer la implementación de los mecanismos de queja y retroalimentación por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.
- Fortalecer la implementación de los miembros del sector de los mecanismos de reporte confidenciales que puedan dar cabida específicamente a los reportes de EAS (buzón confidencial, línea directa para reportes telefónicos, y otros), incluidos los procedimientos operativos para el manejo y seguimiento de los reportes, basados en las necesidades y preferencias de los diversos grupos afectados de la comunidad.
- Integrar la AAP y la PEAS en los planes de capacitación a nivel regional y nacional.

Seguridad alimentaria

- Llevar a cabo una evaluación imparcial de necesidades y riesgos y diseñar intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de diversos grupos.
 - Llevar a cabo una evaluación de riesgos de EAS, ya sea como una evaluación de riesgo independiente, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS/VBG y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS/VBG a través de la implementación de actividades de seguridad alimentaria.
- Estandarizar los ejercicios de monitoreo posteriores a la distribución (por ejemplo, de kits de alimentos) para evaluar la idoneidad, relevancia y seguridad de la asistencia, incluida la exposición a los riesgos de EAS.
- Apoyar la implementación de los mecanismos de queja y retroalimentación por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.
 - Fortalecer la implementación de los miembros del sector de los mecanismos de reporte confidenciales que puedan dar cabida específicamente a los reportes de EAS (buzón confidencial, línea directa para reportes telefónicos, y otros), incluidos los procedimientos operativos para el manejo y seguimiento de los reportes, basados en las necesidades y preferencias de los diversos grupos afectados de la comunidad.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.

Transporte Humanitario

- Realizar una evaluación imparcial sobre necesidades y riesgos, y diseñe intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de distintos grupos.
- Establecer estándares mínimos de participación de las comunidades afectadas en las actividades. Por ejemplo, determine estándares acerca de cómo, con qué frecuencia y cuándo las comunidades deben ser informadas y consultadas durante la planeación, implementación, monitoreo y evaluación de las actividades.
 - Participar / Llevar a cabo evaluaciones de riesgos de EAS, ya sea como evaluaciones de riesgo independientes, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS y garantice que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS a través de la implementación de las actividades de transporte humanitario.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.

WASH (Agua, saneamiento e higiene)

- Llevar a cabo una evaluación imparcial de necesidades y riesgos y diseñe intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de diversos grupos.
- Llevar a cabo una evaluación de riesgos de EAS, ya sea como una evaluación de riesgo independiente, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS/VBG y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS/VBG a través de la implementación de actividades de WASH.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.
- Diseñar proyectos piloto para probar, aprender y documentar las estrategias de participación de la comunidad, incluida la mitigación de riesgos de la EAS.

¿Cómo pueden los grupos de trabajo apoyar la integración de AAP y PEAS en el RMRP?

Comunicación con las comunidades (CwC, por sus siglas en inglés)

- Desarrollar guías sobre cómo trabajar con las comunidades para la creación conjunta de materiales informativos, poniendo a prueba su resultado con diferentes grupos de la población y diseminándolo mediante canales de base comunitaria.
- Desarrollar materiales con las comunidades sobre los derechos de las personas migrantes (derecho a interponer una queja o reporte, comentar, hacer preguntas y brindar su retroalimentación acerca de la asistencia).
- Desarrollar materiales con las comunidades acerca de los estándares esperados en el comportamiento y compromisos del personal respecto a la PEAS, adaptando los materiales a diferentes grupos de la población.
- Apoyar a los sectores técnicos y grupos de trabajo en las comunidades consultadas para comprender las necesidades de información (en cuanto a programas y contexto específico), sus canales de comunicación favoritos y confiables para recibir información, y ofrecer retroalimentación para que las personas puedan desarrollar una estrategia de involucramiento que permita la participación de diferentes grupos de la población afectada, incluyendo para temas de PEAS.
- Apoyar a los miembros del sector en la integración de la recopilación y el análisis de comentarios regulares en el desarrollo o uso de herramientas de provisión de información. Apoye iniciativas para “cerrar el ciclo de retroalimentación” e informe a las comunidades sobre cómo sus aportes son utilizados para adaptar la respuesta R4V.
- Apoyar la implementación de mecanismos de queja y retroalimentación, y su adaptación para la recepción y gestión interagencial para reportes de EAS.

CVA (Asistencia en efectivo y cupones)

- Llevar a cabo una evaluación imparcial de necesidades y riesgos y diseñar intervenciones basadas en consultas inclusivas acerca de las prioridades y preferencias de diversos grupos.
 - Participar / llevar a cabo evaluaciones de riesgos de EAS, ya sea como evaluaciones de riesgo independientes, o integrando la EAS a ejercicios más amplios. Evaluar y adaptar las intervenciones para mitigar riesgos de EAS y garantizar que no se estén creando o exacerbando dichos riesgos de EAS a través de la implementación de las actividades de asistencia en efectivo y cupones.
- Hacer un mapeo de políticas de los integrantes del sector que cubran las estrategias de protección y prevención de la EAS de las organizaciones del sector de intervenciones basadas en dinero en efectivo, incluyendo códigos de conducta, campañas informativas, y capacitación del personal.
- Construir espacios y sistemas para compartir, discutir y analizar los comentarios de la comunidad de manera colectiva para nutrir las actividades de transferencias monetarias y cupones y la respuesta general.
- Apoyar la implementación de los mecanismos de queja y retroalimentación por parte de los miembros del sector para que sean apropiados e inclusivos para los diferentes grupos de las comunidades afectadas y la retroalimentación sea analizada para ser utilizada en la adaptación de las actividades.
- Fortalecer la implementación de los miembros del sector de los mecanismos de queja confidenciales que puedan dar cabida específicamente a los reportes de EAS (buzón confidencial, línea directa para reportes telefónicos, y otros), incluidos los procedimientos operativos para el manejo y seguimiento de los reportes, basados en las necesidades y preferencias de los diversos grupos afectados de la comunidad.
- Integrar la AAP y la PEAS a los planes de estudio regionales y nacionales de capacitación.

Indicadores Regionales

Indicador de resultado

La principal novedad de este año es la inclusión de indicadores de resultado que permitan medir mejor el impacto del trabajo de los socios de la

Plataforma en materia de AAP y PEAS. Una respuesta implementada de manera responsable significa una respuesta que es percibida como segura, relevante, oportuna y accesible por las comunidades afectadas. Por esta razón, se sugiere un indicador de resultado conjunto de AAP y PEAS que ayude a medir la respuesta colectiva en este sentido:

Indicador de resultado AAP/PEAS: % de las poblaciones afectadas encuestadas que perciben la respuesta colectiva implementada por los socios de R4V como segura, relevante, oportuna y accesible.

Para ayudar a medir este indicador, la plataforma regional apoyará a las Plataformas Nacionales en la implementación de un estudio regional para evaluar las percepciones de las poblaciones afectadas con respecto a la respuesta.

Los siguientes indicadores⁷ se consideran indicadores regionales core para el RMRP 2022:

- # de mecanismos de retroalimentación y quejas disponibles para las poblaciones de interés (AAP/PEAS)
- # de personas que acceden a mecanismos de comunicación bidireccionales para expresar sus necesidades/preocupaciones/retroalimentación. (AAP)
- # de iniciativas interagenciales que fomentan la participación y la información de las poblaciones afectadas. (AAP)
- # de organizaciones que tienen PEAS integrado en sus códigos de conducta, firmados por su personal. (PEAS)
- # de iniciativas evaluaciones de riesgo finalizadas

Próximos pasos

Sectores/subsectores regionales y nacionales:

- Durante las consultas técnicas y las reuniones de planificación, asegurarse de que se identifique un espacio para la discusión de los temas de AAP y PEAS con sus socios.
- Priorizar el desarrollo de actividades participativas y apoyar a los socios para que las incluyan en sus ejercicios de planificación. Asegurarse de que esto se refleje en los capítulos sectoriales del RMRP 2022.
- Priorizar la identificación de los riesgos de SEA dentro de los programas y la integración de medidas de PEAS en las estrategias sectoriales, y garantizar que esto se refleje en el capítulo sectorial de RMRP 2022.

Organizaciones Apelantes:

- Planificar las actividades de AAP que se incluirán en el RMRP 2022 durante las evaluaciones de necesidades, los procesos de planificación de actividades, la implementación y el monitoreo y la evaluación, y utilizar los indicadores proporcionados para medir los avances.
- Con base en las actividades colectivas de AAP y PEAS sugeridas arriba, incluya actividades en sus sumisiones para el RMRP 2022.

Contactos:

AAP - Elena PEDRAZZANI - epedrazzani@iom.int

PEAS - Mónica NORIEGA ARDILA mnoriega@iom.int; Valentina DUQUE duque@unhcr.org ; Catalina FERNÁNDEZ acfernandezrojas@unicef.org.

7) Los indicadores se están revisando en el marco del proceso de validación.