



Fondo de Población  
de las Naciones Unidas

GESTIÓN DE CASOS DE  
SOBREVIVIENTES DE VBG  
REFUGIADAS Y MIGRANTES,  
EN EL CENTRO DE ATENCIÓN  
SANITARIA DE TIENDITAS (CAST),  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2020





Fondo de Población  
de las Naciones Unidas

El Centro de Atención Sanitaria de Tienditas (CAST), es una iniciativa del gobierno departamental y nacional que cuenta con el apoyo de diferentes organizaciones de cooperación internacional y ONGs nacionales. Surge como una iniciativa para brindar condiciones dignas de estadía a las personas refugiadas y migrantes venezolanas que desean retornar a su país y que, debido a la restricción en el número de entradas, se quedan represadas en áreas cercanas al puente internacional Simón Bolívar de Cúcuta, Norte de Santander, en condiciones indignas, que aumentan los Riesgos de Violencia Basada en Género (VBG) y otras violencias y la probabilidad de propagación del COVID-19.

Las personas o familias que llegan a la frontera pueden haber pasado varios días o semanas caminando desde ciudades de Colombia o, en ocasiones, desde diferentes países de Sudamérica y permanecen en las instalaciones del Centro de Atención Sanitaria de Tienditas aproximadamente entre 24 y 48 horas.

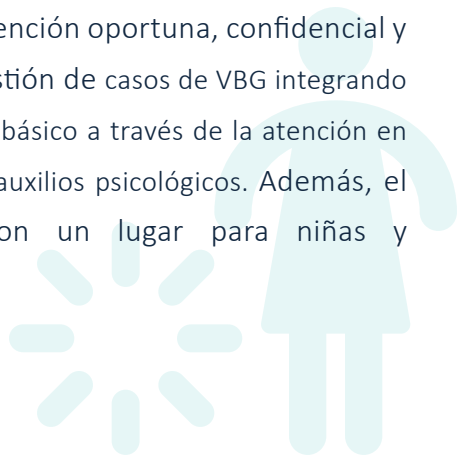
UNFPA Colombia apoya esta respuesta humanitaria en el CAST con el fin de mejorar el acceso de las mujeres, niñas y adolescentes a servicios de VBG que salvan vidas. La profesional de UNFPA brinda atención oportuna, confidencial y segura desde la gestión de casos de VBG integrando un apoyo psicosocial básico a través de la atención en crisis y los primeros auxilios psicológicos. Además, el espacio cuenta con un lugar para niñas y adolescentes.

Las sesiones individuales son semanales y se acompañan de actividades de sensibilización y prevención de VBG, que brindan información u orientación para acceder a los servicios de VBG y Salud Sexual y Reproductiva.

Para la gestión de casos y apoyo psicosocial a refugiadas y migrantes en tránsito sobrevivientes de VBG, fue necesaria la adaptación del modelo la adaptación del modelo de gestión de casos de VBG interagencial a un protocolo de gestión rápida, para garantizar una atención segura, confidencial y oportuna.

El protocolo permite: 1) Identificar las necesidades y problemas que enfrenta la persona sobreviviente y su familia, 2) informar a la persona sobreviviente sobre todas las opciones disponibles para ella, y 3) un seguimiento de manera coordinada, de acuerdo con las necesidades de la persona sobreviviente y su recorrido ofreciendo primeros auxilios psicológicos en el proceso. El protocolo también contiene la adaptación de formatos clasificar situaciones de emergencia evidenciadas en el CAST, delimitar medidas específicas en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 y proponer una ruta de seguridad.

Así mismo, permite marcar un plan de acción para las remisiones tanto en el CAST como entre países



de Latinoamérica y el Caribe (LACRO). Para este último, se crea a finales de septiembre un protocolo de remisiones entre Colombia y países de la región. En este documento se delimita el marco normativo de cada país, así como el paso a paso de la gestión de casos de sobrevivientes de VBG en tránsito, en situación de retorno, pendulares o caminantes.

## LOS RESULTADOS A LA FECHA

- ✓ La articulación con las instituciones estatales y de cooperación internacional presente en el CAST es fundamental.
- ✓ El reconocimiento de la oferta de UNFPA en gestión de casos de VBG se da por remisión de las instituciones del CAST o como resultado de las sensibilizaciones en VBG en sala de espera o carpas.
- ✓ Los casos de mayor riesgo son los de las mujeres sobrevivientes de VBG que se encuentran acompañadas de sus agresores en el viaje de retorno. El CAST se ha adaptado rápidamente y en la actualidad ha facilitado un espacio habitacional solo para mujeres.

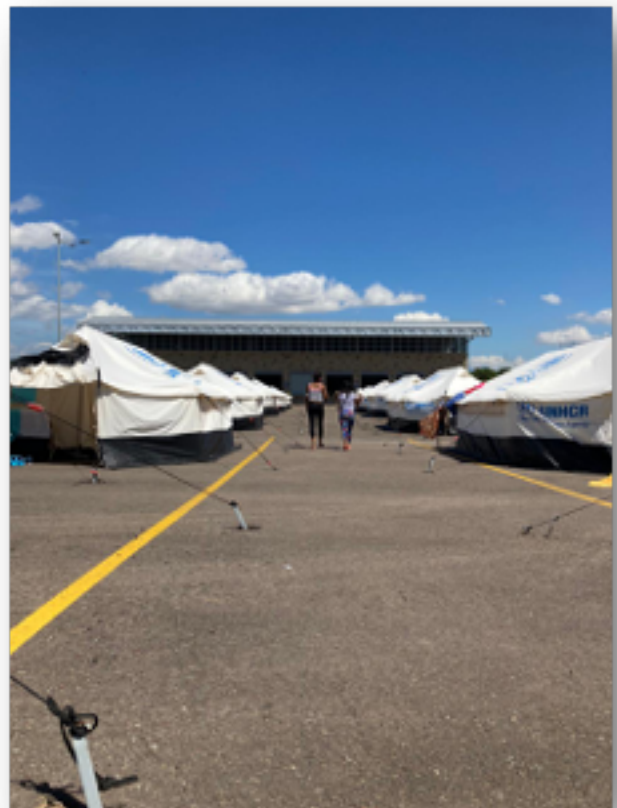
### Lugares de **ocurrencia** de hechos de VBG

- El 70% en el país de acogida (Colombia y otros).
- El 20% durante la ruta de retorno hacia la frontera con Venezuela (en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19).

- El 10% en Venezuela antes de la migración hacia Colombia.

### Los principales **agresores** son:

- Un desconocido
- Su pareja o expareja
- Sus arrendatarios o empleadores



©UNFPA/Wendy Serrano

La gestión de casos de sobrevivientes de violencia basada en género refugiadas y migrantes, en tránsito, permite que las mujeres, hombres, niñas,

adolescentes y población LGBTI+ se sientan escuchadas y acompañadas, brinda herramientas de prevención de la VBG en la ruta migratoria y apoya en la articulación con otros servicios del CAST según las necesidades de las personas. La gestión de casos funciona con acciones rápidas para el acceso a servicios seguros, confidenciales y oportunos para salvar la vida de las sobrevivientes de VBG.

“ Me sentí protegido, fue diferente la atención, de todos los profesionales, tenía mucho miedo porque no me creen lo que me pasó por ser hombre y acá encontré profesionales que no pudieron en duda lo que me pasó (Hombre migrante, 39 años en el CAST “Tienditas”). ”

“ A mí me ayudó a entender muchas cosas que me venían pasando, sobre todo de mi pasado, a ser una nueva mujer, segura, luchadora, guerrera. A darme cuenta que yo sí puedo y también me sirvió mucho en mi relación con mi familia. Me sentía muy triste, estaba pasando por muchas cosas y ahora me siento mucho mejor ” (Mujer migrante, 23 años).



©UNFPA/Wendy Serrano



©UNFPA/Wendy Serrano