



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

EVALUACIÓN DE NECESIDADES

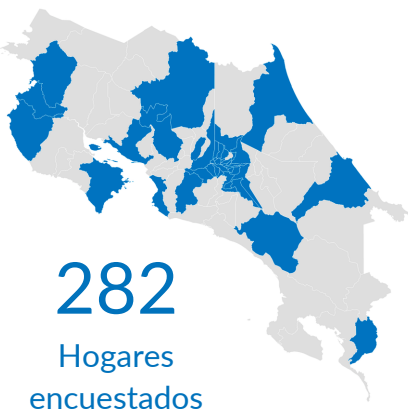
Impacto del COVID-19 en la población venezolana

Costa Rica, Agosto 2020

Objetivos

- Evaluar el **acceso a bienes y servicios básicos** de las población venezolana en Costa Rica.
- Identificar el **impacto** directo e indirecto que ha tenido la **COVID-19** en ese acceso y en las necesidades derivadas.
- Identificar **brechas entre necesidades y respuestas**, incluyendo la respuesta del gobierno, ACNUR y otros actores.
- Analizar **mecanismos** utilizados por la población venezolana para sobrellevar el impacto de la COVID-19.

Metodología



Población meta: personas refugiadas, solicitantes de refugio y migrantes venezolanos

Cobertura geográfica: Nacional

Método: Muestreo aleatorio estratificado

Tipo de entrevista: Remota (por teléfono)

Encuestadores: 21 (personal ACNUR)

Fecha de recolección de datos: del 30 de Julio al 4 de Agosto, 2020

Percepciones de prioridades

Las tres principales necesidades priorizadas por los hogares encuestados son:



Seguridad Alimentaria y Nutrición

Antes de la pandemia del COVID-19, sólo **7%** de los hogares consumían en promedio dos comidas al día, mientras que **93%** consumían 3 comidas diarias.



Ahora, **55%** de los hogares consumen en promedio dos comidas al día, mientras que sólo **35%** consumen tres comidas diarias.

Tipos de comida de acuerdo al promedio de días de consumo semanal



Alojamiento

15% no tienen asegurado un lugar en donde vivir el próximo mes y **21%** no están seguros de si lo tendrán

24%

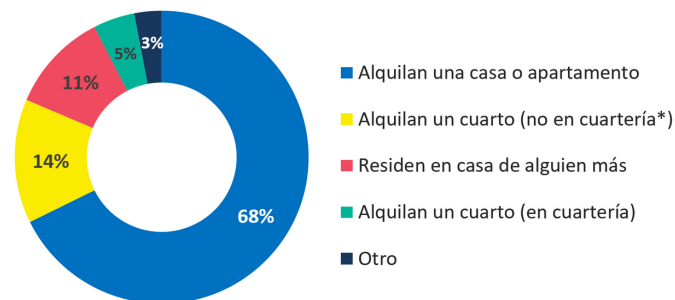
Han cambiado de residencia desde el inicio de la pandemia



77%

De estos, 77% afirman que se debió principalmente a su incapacidad de pago

Tipo de alojamiento actual



Fuentes de ingreso

Antes de la pandemia, **94%** de los hogares entrevistados reportó tener un negocio o trabajo remunerado como una de sus principales fuentes de ingreso. Actualmente este porcentaje ha disminuido a un **71%**.

91%

de quienes tenían trabajo remunerado antes de la pandemia, experimentaron un cambio en sus condiciones laborales como consecuencia de la pandemia

De estos



*"Cuarterías" son un tipo de alojamiento donde las habitaciones de un apartamento o casa se alquilan individualmente, lo que lleva a que varios grupos familiares vivan en un mismo lugar y compartan áreas comunes, en la mayoría de los casos con condiciones de vida sub-estándar.

Protection

- Solo **1%** de los hogares cuenta con un miembro de su familia que ha regresado a Venezuela desde el inicio de la pandemia y **9%** cuenta con al menos un miembro que está considerando regresar. Las principales razones alegadas son el reducido acceso a ingresos en Costa Rica, los altos precios de los bienes y servicios, y el acceso insuficiente a la alimentación.
- De los hogares en los cuales al menos un miembro de la familia está considerando regresar a Venezuela, **48%** cree que regresará a Costa Rica en el transcurso del año siguiente.

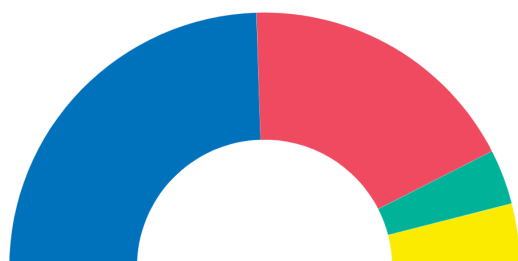
- 84%** de los hogares no planea regresar a Venezuela en el futuro cercano, la mayoría por miedo a amenazas o violencia y/o por la falta de oportunidades de empleo.
- 29 hogares (**10%**) reportaron que un familiar en Venezuela intentó ingresar a Costa Rica desde el cierre de fronteras, pero sólo uno tuvo éxito.

De estos

60%

Teme amenazas o violencia

Modalidad del seguro de salud de jefes de hogar asegurado/as (56% del total)



■ ACNUR-CCSS (49%) ■ Asegurado Directo (36%)
■ Asegurado Voluntario (7%) ■ Otra Modalidad (8%)

Salud

56% ha requerido servicios médicos desde el inicio de la pandemia.



De estos, **43%** ha experimentado limitaciones en el acceso al servicio principalmente debido a no estar afiliado/a al sistema nacional de seguridad social y a los altos costos de los servicios.

40%

de los y las jefes de hogar no cuentan con seguro de salud

Agua, Saneamiento e Higiene

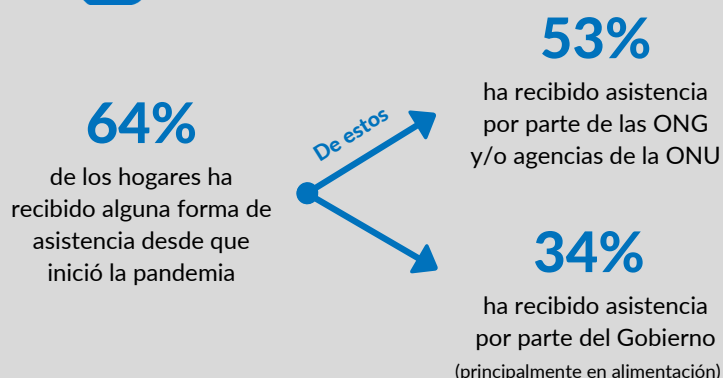
El **94%** de los hogares tiene acceso a agua potable siempre que la necesita.

El **99%** de los hogares encuestados afirmó que sus miembros se lavan las manos regularmente con agua y jabón. El **25%** afirmó que usan regularmente gel antibacterial.

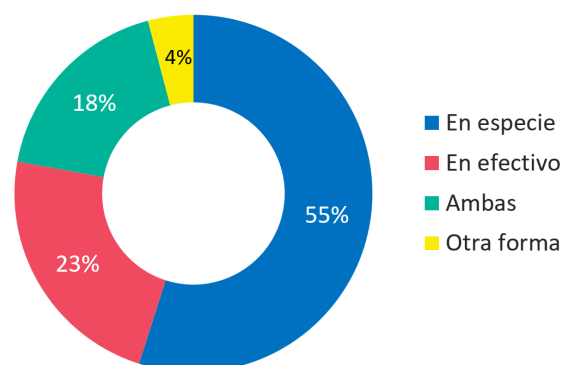


©UNHCR/Erick Gerstner

Asistencia durante la COVID-19



Modalidad de asistencia provista por el Gobierno, organizaciones no gubernamentales y agencias de la ONU



Educación y Telecomunicaciones

88% de los hogares con niños/as en edad escolar tiene acceso a materiales o actividades educativas, de los cuales, de los cuales **89%** ha recibido clases virtuales.

8% de los hogares no tiene acceso a internet. De los hogares que sí tienen acceso, la mayoría accede por medio de teléfonos celulares.

12%

Niños/as fuera de la escuela